



Chytré řešení pro malá ubytování: automatizujte rezervace jedním klikem! Moderní rezervační systém už dávno není jen pro hotely.

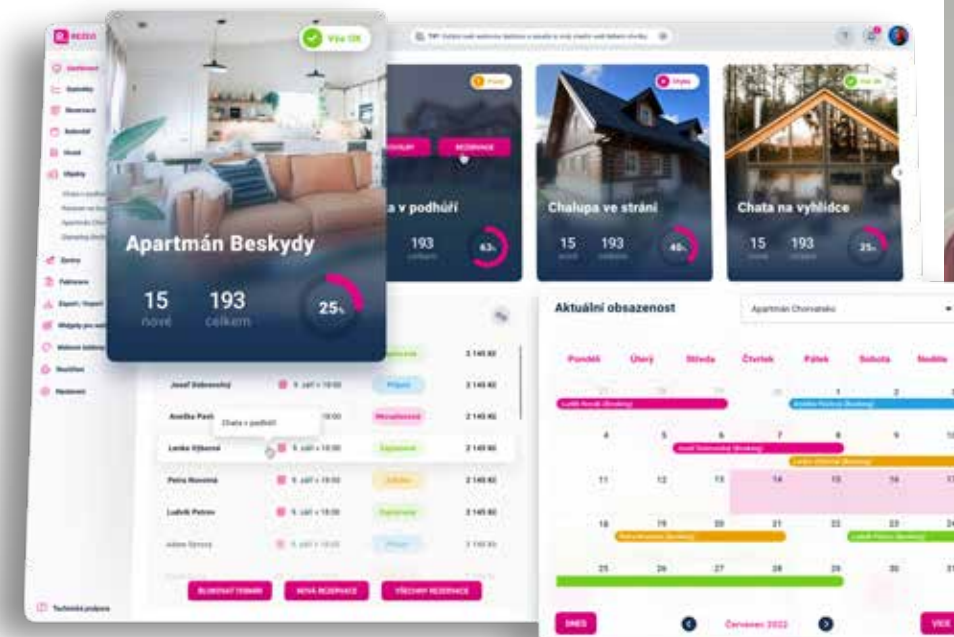
text **Dagmar Tichá** foto **archiv**

REZEO se zrodilo z myšlenky usnadnit si práci s pronajímáním chalupy. Od momentu, kdy bylo jasné, že Google kalendář a excelovská tabulka nejsou ideálním řešením, jak pronájmy spravovat, myšlenka narůstala. Dnes se REZEO může chlubit, že patří ke špičce rezervačních systémů pro menší typy ubytování a že díky němu hosté zaplatili pronajímatelům už téměř 353 milionů korun.

Chaty, chalupy, apartmány, glampingové objekty, tiny housy, mobilní domky a nově třeba i malé penziony, apartmány v rezidenčních domech nebo developerské apartmánové projekty; REZEO je rezervační systém navržený speciálně pro menší typy ubytování. „Naším cílem je podporovat menší provozovatele, kteří mají jiné potřeby a očekávání“, vysvětluje na úvod Lukáš Kňáva, majitel REZEO.

Právě on byl tím majitelem chalupy, který stál u zrodu nového rezervačního systému. A tahle výhoda je patrná dosud. I za vývojem systému totiž stojí lidé s vlastní zkušeností z oblasti krátkodobého pronájmu. Dobře vědí, jaké jsou s tím spojeny výzvy a co provoz ubytování přináší. „Co zabírá nejvíce času, co se často opakuje a jaké procesy je vhodné a možné automatizovat,“ vypočítává Lukáš Kňáva.

Všechny poznatky Lukášův tým promítl do vývoje systému, který vznikl jako vlastní, unikátní projekt, bez využití hotových řešení. Navíc aktivně naslouchají zpětné vazbě uživatelů. „Fungování systému jsme vytvořili sami a detailně mu rozumíme. I proto jsme schopni pružně reagovat na podněty a požadavky našich uživatelů a vyvíjet funkce, které nacházejí skutečné reálné uplatnění v každodenním provozu ubytovacích zařízení,“ říká Kňáva.



Vytvořit automatizovaný rezervační systém, který usnadní provoz ubytování i lidem, kteří se mu nevěnují na plný úvazek. To byl počáteční cíl, který se Kňávovi a jeho týmu podařilo splnit na výbornou.

„Zatímco na začátku jsme často slyšeli, že provozovatelé nemají čas věnovat se administrativě a dalším úkolům spojeným s pronájmem, protože to dělají jako vedlejší činnost, dnes se pro mnohé z nich stal pronájem hlavním zdrojem příjmů. Jedno však zůstává stále stejné – požadavek na systém, který bude co nejvíce automatizován a bude vyžadovat minimální časovou náročnost. Automatizaci považujeme za klíčovou,“ zdůrazňuje Kňáva.

REZEO automaticky zajišťuje například synchronizaci kalendářů s rezervačními portály jako jsou například Amazing Places, Kouzelné chaloupky a mnohé další, okamžitou online rezervaci 24/7, vystavování daňových dokladů a faktur, elektronický zápis hostů do domovní knihy, ale třeba i generování reportů pro obecní úřad nebo cizineckou policii, bez klíčový přístup hostů do objektu, automatický odečet spotřeby elektřiny, digitálního průvodce objektem a mnoho dalších funkcí, které pronajímatelé v běžném provozu jistě ocení. „REZEO šetří čas, a navíc snižuje chybovost,“ vyzdvihuje jasné benefity Lukáš Kňáva.

REZEO má přirozený dopad i na navýšení počtu přímých rezervací. „Mimo jiné můžeme pomoci s vytvořením webových stránek daného ubytování, které jsou od začátku plně propojeny se systémem REZEO. Ubytovatel získá moderní prezentaci a zároveň přehlednou správu v jednom,“ upozorňuje Kňáva, a dodává: „Součástí služby je také konzultace zaměřená na tak zvaný start marketing.

Doporučíme prověřené ubytovací portály a rovnou je propojujeme s REZEO.“ Právě na start marketing se chce Kňáva do budoucna zaměřit.

V automatizaci procesů však stále většina ubytovatelů zaostává. „Často se spoléhají na manuální zásahy, které vedou k neefektivitě, ztrátě času i zbytečným chybám,“ říká Lukáš Kňáva. Mnozí ani nevyužívají možnosti integrace s externími nástroji a službami jako jsou systémy pro správu hostů, účetní aplikace nebo nástroje pro marketing a SEO.

„Digitalizace stále není pro některé prioritou, přesto, že její implementace výrazně ušetří čas a náklady,“ apeluje Kňáva. REZEO přitom nabízí systém, který je intuitivní a jednoduchý. „Má přehledné rozhraní, dostupné pro desktop i mobilní zařízení, jak pro hosty, tak pro provozovatele. Navíc jsme otevření novým strategickým partnerstvím pro vzájemnou propojitelnost systémů. Spolupráce upřednostňujeme před izolovaným přístupem a chceme je i nadále rozvíjet,“ vyzdvihuje moderní tvář systému REZEO Lukáš Kňáva. Zásadní je podle něj také dostupná a rychlá technická podpora, stejně jako komunikace v jazyce, kterému uživatel rozumí.

Na webových stránkách REZEO.cz jsou k dispozici případové studie úspěšných a inspirativních pronajímatelů. „V nejbližší době plánujeme zveřejnění dalších, jelikož se našimi zákazníky stávají ubytovatelé s výjimečnými objekty a cennými zkušenostmi z praxe. Věřím, že tyto případové studie mohou sloužit jako inspirace jak pro začínající, tak i pro zkušené provozovatele ubytování, kteří hledají nové přístupy k efektivnímu provozu, prezentaci a automatizaci svého podnikání,“ vybízí závěrem Lukáš Kňáva k otevřenosti vůči digitalizaci.